

Η παρούσα δήλωση ισχύει για προσωπικές πληροφορίες που τηρούνται από την ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΒΟΕΒΟΔΑΣ ΓΕΩΡΓΟΣ Α.Ε. , δ.τ. “MELIOR RESORTS” (e-mail : info@melior-resorts) ως υπεύθυνη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Η δήλωση αυτή επεξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγουμε σχετικά με εσάς που συναλλάσσετε μαζί μας , πως θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες, με ποιόν θα τις μοιραστούμε, σε περιπτώσεις που θα τις μοιραστούμε, και ποια στάδια θα ακολουθήσουμε για να διασφαλίσουμε ότι αυτές θα παραμείνουν ιδιωτικές και ασφαλείς

Η δήλωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει ακόμα κι αν η συμφωνία για παροχή υπηρεσιών και προϊόντων από εμάς έχει λήξει.

Σε περίπτωση διόδευσης των χρηστών της ιστοσελίδας μας σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων μέσω ειδικών συνδέσμων, δεν ευθυνόμαστε για τους όρους διαχείρισης και προστασίας προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν. Θα πρέπει να βεβαιώνετε ότι είστε ικανοποιημένοι από τις δηλώσεις εχεμύθειας αυτών, όταν χρησιμοποιείτε εκείνες τις ιστοσελίδες.

Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε

Θα συλλέγουμε τις πληροφορίες σας μόνον σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και την Νομοθεσία. Μπορεί να συλλέγουμε από ένα εύρος πηγών και μπορεί να σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας που θα σας παρέχουμε ή σας παρείχαμε στο παρελθόν.

Επίσης μπορεί να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικές με εσάς όταν συναλλάσσετε μαζί μας, πχ όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας ή τους εναλλακτικούς δίαυλους επικοινωνίας μας , μας καλείτε ή επισκέπτεστε στις εγκαταστάσεις μας ή ρωτάτε για οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε , μπορεί να περιλαμβάνουν,

Πληροφορίες που εσείς μας παρέχετε, πχ :

- προσωπικά στοιχεία , πχ όνομα , φύλλο , ημερομηνία και τόπο γέννησης
- στοιχεία επικοινωνίας, πχ ταχυδρομική διεύθυνση , διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας
- πληροφορίες σχετικές με την ταυτότητα σας, πχ φωτογραφία ταυτότητας, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, αριθμός εθνικής Ασφάλισης , Εθνικό Δελτίο ταυτότητας και Εθνικότητα
- άλλες πληροφορίες σχετικά με εσάς, τις οποίες μας παρέχετε συμπληρώνοντας έντυπα ή επικοινωνώντας μαζί μας, είτε με φυσική παρουσία ή τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακά ή διαφορετικά

Πληροφορίες που συλλέγουμε από άλλες πηγές, πχ :

- Αρχεία αλληλογραφίας και άλλων μεταξύ μας επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Πως θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας

Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας **μόνο** είτε όταν έχουμε την συγκατάθεση σας είτε έχουμε άλλο νόμιμο λόγο για τη χρήση αυτών.

Αυτοί οι λόγοι περιλαμβάνουν περιπτώσεις που :

- είναι απαραίτητο να επεξεργασθούμε τις πληροφορίες σας για την εκτέλεση της συμφωνίας μαζί σας
- είναι απαραίτητο να επεξεργασθούμε τις πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με μια έννομη υποχρέωση
- είναι απαραίτητο να στοιχειοθετήσουμε έννομα συμφέροντα μας

Οι λόγοι για τους οποίους χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας περιλαμβάνουν :

- την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών μας
- την έρευνα και επίλυση παραπόνων
- την εφαρμογή βελτίωσης προϊόντων και υπηρεσιών
- την προστασία των έννομων δικαιωμάτων και την συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις μας

Χρήση κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης

Για λόγους ασφάλειας , χρησιμοποιούμε κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) στους κοινόχρηστους χώρους , εντός και γύρω από τις εγκαταστάσεις μας , το οποίο μπορεί να συλλέγει φωτογραφίες ή βιντεοσκοπήσεις

Εμπορική προώθηση (marketing) και έρευνα αγοράς

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να σας παρέχουμε λεπτομέρειες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας .

Μπορεί να σας στείλουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο λήψης των μηνυμάτων εμπορικής προώθησης ή να επιλέξετε να σταματήσετε να τα λαμβάνετε ανά πάσα στιγμή. Για το σκοπό αυτό μπορείτε να στείλετε e-mail : dpo@melior-resorts.com

Θα ανταποκριθούμε στο αίτημα σας σε σύντομο χρόνο.

Με ποιόν ενδέχεται να μοιρασθούμε τις πληροφορίες σας

Μπορεί να μοιρασθούμε τις πληροφορίες με άλλους , όπου είναι νόμιμο, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων :για να υποβάλλουμε αναφορές κανονιστικής συμμόρφωσης, δικαστική προσφυγή, διεκδίκηση ή υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων και συμφερόντων

Μπορούμε να μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας γι' αυτούς τους σκοπούς με άλλους, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται

- Όργανα επιβολής του νόμου, δημόσιες & εποπτικές αρχές που έχουν αρμοδιότητες για ελέγχους των δραστηριοτήτων μας
- Δικαστήρια, φορείς επίλυσης διαφορών και διενέξεων , συμπεριλαμβανομένων αμφισβητούμενων συναλλαγών

Για πόσο χρονικό διάστημα θα διατηρούμε τις πληροφορίες σας

Διατηρούμε τις πληροφορίες σύμφωνα με την πολιτική μας περί τήρησης δεδομένων.

Για παράδειγμα, θα τηρούμε τα βασικά πληροφοριακά δεδομένα για ελάχιστο διάστημα πέντε ετών από την παροχή των υπηρεσιών μας.

Αυτό μας επιτρέπει να συμμορφωνόμαστε με τις νόμιμες και κανονιστικές απαιτήσεις ή να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα όπου χρειάζεται για τους νόμιμους σκοπούς όπως η αντιμετώπιση διαφορών , αμφισβητήσεων και επιφυλάξεων, οι οποίες τυχόν ανακύψουν.

Εφόσον δεν χρειάζεται να διατηρήσουμε τις πληροφορίες για αυτό το διάστημα μπορεί να τις καταστρέψουμε , διαγράψουμε άμεσα

Τα δικαιώματά σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες που τηρούμε για εσάς.

Αυτά περιλαμβάνουν

- το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που κατέχουμε σχετικά με εσάς και να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης για την επεξεργασία των πληροφοριών σας, το οποίο μπορείτε να πράξετε ανά πάσα στιγμή. Ενδέχεται να εξακολουθούμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας εάν έχουμε άλλο νόμιμο λόγο να το πράξουμε
- το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε τις πληροφορίες σας εάν είναι ανακριβείς ή ελλιπείς

- σε ορισμένες περιπτώσεις , το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας. Ενδέχεται να εξακολουθήσουμε να διατηρούμε τις πληροφορίες σας εάν δικαιούμαστε ή απαιτείται να τις διατηρήσουμε
- το δικαίωμα να διατυπώνετε αντιρρήσεις, και να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία στην οποία υποβάλλουμε τις πληροφορίες σε ορισμένες περιπτώσεις.

Και πάλι, μπορεί να υπάρχουν περιστάσεις στις οποίες διατυπώνετε αντιρρήσεις ή ζητάτε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών , αλλά έχουμε το δικαίωμα να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας και/ή να απορρίπτουμε το αίτημα αυτό

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας (Data Protection Officer , email : dpo@melior-resorts.com)

Επίσης έχετε το δικαίωμα υποβολής παραπόνου προς την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα www.dpa.gr ή στην ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας που διαμένετε ή εργάζεστε